



Communiqué de presse
31 mai 2022

Korian publie sur son site Internet Korian.fr pour chacune de ses maisons 12 indicateurs destinés à éclairer le choix des familles

Korian annonce la mise en ligne de nouvelles informations sur les pages web de chacune de ses 269 maisons de retraite en France.

Les pages internet, accessibles via le site Korian.fr, comporteront désormais systématiquement les éléments suivants :

- La liste des principaux services assurés par l'établissement
- Les soins et spécialisations proposés
- Les certifications et labels octroyés par des organismes tiers
- Les tarifs des chambres
- Le nombre de lits, dont les lits habilités à l'aide sociale (nouveau)
- La date de construction de l'établissement ou la date des derniers travaux réalisés (nouveau)
- Le taux d'encadrement (nouveau)
- L'ancienneté moyenne des équipes (nouveau)
- Le résultat de la dernière enquête de satisfaction réalisée par un organisme indépendant auprès des résidents et des familles : le score de satisfaction net ainsi que la note de considération et de respect obtenu par l'établissement¹ (nouveau)

Nombre de ces indicateurs sont d'ores et déjà conformes aux décisions gouvernementales ayant fixé au 1^{er} janvier 2023 l'obligation pour chaque établissement de communiquer sur cinq indicateurs clés (la composition du plateau technique, le profil des chambres, doubles/ simples, le nombre de places habilitées à l'aide sociale à l'hébergement, la présence d'un infirmier de nuit et d'un médecin coordonnateur, le partenariat avec un dispositif d'appui à la coordination des parcours de santé).

Korian s'engage à mettre à jour ces indicateurs une fois par an, et à chaque modification majeure de l'un d'entre eux.

¹ Etude réalisée par l'institut IPSOS auprès de 17 962 familles et résidents du 11/10/2021 au 10/12/2021 dans nos 295 EHPAD. Questionnaires auto-administrés complétés en établissement ou par email pour les familles. Réponses aux questions : " Dans quelle mesure êtes-vous globalement satisfait de cet établissement ? " et " Dans quelle mesure avez-vous le sentiment que vous/votre parent(e) est bien considéré(e) et respecté(e) ? "

Des indicateurs complémentaires seront intégrés d'ici la fin de l'année et notamment le dispositif assurant la permanence médicale (nombre de médecins intervenant dans l'établissement et pratique de la téléconsultation).

Par ailleurs, il est dès à présent possible de trouver pour la majorité des établissements, une présentation de son Directeur ainsi que des visites virtuelles afin que chacun puisse plus facilement imaginer la vie dans nos maisons.

Et pour une visibilité complète sur l'engagement de Korian il est possible de visiter la page : <https://www.korian.fr/etre-a-vos-cotes-en-toute-confiance>

À propos de Korian

Korian, premier groupe européen de soin au service des personnes âgées et fragiles www.korian.com

Contacts médias :

Cyrille Lachèvre
Tél. : 06 20 42 12 08
clachevre@cylans.ovh

Pascal Jentsch
VP International communications
Tél. 07 65 18 58 55
Pascal.jentsch-ext@korian.com

Marjorie Castoriadis
Responsable relations médias
Tél. : 07 63 59 88 81
Marjorie.castoriadis@korian.fr