



## **La clinique de soins de suite et de réadaptation Korian L'Observatoire certifiée A par la Haute Autorité de Santé**

**La Haute Autorité de Santé a attribué à la clinique de soins de suite et de réadaptation Korian L'Observatoire située à Juvisy-sur-Orge dans l'Essonne (91), une certification de niveau A, la plus haute échelle possible. Récompensant le travail de toute une équipe, cette attribution, délivrée pour une durée de six ans, souligne la qualité des soins délivrés au sein de la clinique.**

La certification est une procédure d'évaluation des établissements de santé effectuée par la Haute Autorité de Santé. Indépendante de l'établissement et de ses organismes de tutelle, elle porte sur le niveau des prestations et soins délivrés aux patients, la dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins dispensés par l'établissement.

À l'issue d'un audit approfondi, l'établissement est certifié d'un niveau allant de A (la plus élevée) à D. La certification de niveau A étant la plus élevée, c'est donc la qualité des soins de la clinique Korian L'Observatoire qui est reconnue par un organisme public et indépendant.

Plus précisément, l'attribution de cette certification repose sur l'évaluation de l'ensemble des actes médicaux, des procédures de suivi, de la qualité des dossiers et de la participation des représentants des usagers.

Le patient est placé au cœur de la démarche qui prend en compte le management de la qualité et des risques, ses droits, son parcours, la prise en charge de son dossier ou encore la gestion de sa prise en charge médicamenteuse.

Selon Charles Jarjanette, Directeur de la clinique SSR Korian L'Observatoire : *« Cette certification de niveau A récompense le travail de toutes les équipes – médicales, paramédicales, administratives, hébergement, techniques et restauration – qui font preuve au quotidien d'un grand professionnalisme. Nous sommes donc particulièrement fiers et heureux de voir ces efforts récompensés. Cette certification nous pousse à aller de l'avant et à poursuivre notre recherche permanente de qualité dans la pratique de nos soins, au service de nos patients ».*



### **La clinique SSR Korian L'Observatoire**

Spécialisée dans la rééducation de l'appareil locomoteur et du système nerveux  
83 lits d'hospitalisation complète et 11 places d'Hospitalisation de jour  
110 collaborateurs  
Certifiée niveau A depuis le 27 mars 2018

---

#### **À PROPOS DE KORIAN**

**Korian, expert des services de soin et d'accompagnement aux seniors**, gère le premier réseau européen de maisons de retraite médicalisées, de cliniques spécialisées, de résidences services, de soins et d'hospitalisation à domicile avec plus de 740 établissements. Présent dans quatre pays (France, Allemagne, Belgique et Italie), le Groupe dispose d'une capacité d'accueil de plus de 75 000 lits et emploie près de 49 000 collaborateurs. [www.korian.com](http://www.korian.com)

*Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : @\_Groupe\_Korian*

---

#### **CONTACT**

**Basile Rabouille**

Chargé de relations médias Korian

[basile.rabouille@korian.fr](mailto:basile.rabouille@korian.fr)

T : +33 (0)1 55 37 53 00 / +33 (0)6 69 31 37 58