

## Petits-fils poursuit son développement avec l'ouverture de sa 250<sup>ème</sup> agence

**Le réseau d'aide à domicile Petits-fils, spécialisé dans l'aide aux personnes âgées en situation de dépendance, prépare l'ouverture de sa 250<sup>ème</sup> agence à Mâcon (71). Une étape significative pour l'enseigne Petits-fils qui a fêté cette année ses 15 ans.**

Premier réseau privé français<sup>1</sup> spécialiste de la dépendance, Petits-fils construit un réseau de proximité **au cœur des territoires** pour répondre aux besoins grandissant d'**aide à domicile des personnes âgées**. Ce développement s'appuie sur des entrepreneurs attachés à leur région et sur des auxiliaires de vie titulaires d'un diplôme ou d'une certification professionnelle complétée par un minimum de trois années d'expérience auprès des personnes âgées. Chaque auxiliaire de vie accompagne quotidiennement un nombre restreint de personnes âgées (2 à 3) et peut ainsi construire avec elles une relation de confiance privilégiée et pérenne. Cette double exigence d'expérience et de proximité constitue un gage de **qualité** souligné par un taux de satisfaction client égal à 97%<sup>2</sup>, ainsi que par l'obtention de la certification Qualisap<sup>3</sup> en 2021.

Le développement du réseau contribue activement à l'activité économique des territoires. Au terme de ses cinq premières années d'activité, **chaque agence Petits-fils contribue** en moyenne **à la création de 100 emplois qualifiés**.

Les auxiliaires de vie sont employés par les personnes âgées qui bénéficient des services apportés par leur agence Petits-fils gérée en mode mandataire. Le choix des missions, le suivi d'un nombre restreint de personnes âgées, une rémunération supérieure à la moyenne du secteur, ainsi que la possibilité de bénéficier d'un contrat à durée indéterminée, permettent au réseau Petits-fils de fidéliser un plus grand nombre d'auxiliaires de vie. Ces spécificités sont l'un des facteurs clés de succès du **réseau Petits-fils**. De même, son positionnement sur-mesure et sa spécialisation dans le secteur de la dépendance et du handicap ont séduit de nombreux franchisés désireux de créer une entreprise dans leur propre bassin de vie.

<sup>1</sup> En nombre d'agences et en volume d'affaires

<sup>2</sup> Etude de satisfaction réalisée par la société.Becoming en octobre 2022 auprès de 4 400 clients

<sup>3</sup> Certification Qualisap pour 130 agences en 2021 et 59 agences supplémentaires en 2022

### À propos du Groupe Korian : (<https://www.korian.com>)

Petits-fils est une filiale du groupe Korian, premier groupe européen (Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Pays-Bas et Royaume-Uni) de soin au service des personnes âgées ou fragiles. Les 60 000 collaborateurs du groupe Korian accompagnent au quotidien 650 000 patients et résidents dans plus de 1 100 établissements en Europe.

En France, le Groupe Korian est présent dans les activités de :

- **santé** (cliniques Inicea) : soins médicaux et de réadaptation, santé mentale, hospitalisation à domicile, services infirmiers de soins à domicile ;
- **soins de longue durée**, avec les résidences spécialisées Korian destinées aux personnes âgées en perte d'autonomie, de manière permanente, dans le cadre de séjours de répit ou en accueil de jour ;
- **hospitalité** : services d'aide à domicile (Petits-fils), résidences services (Les Essentielles), colocations (Ages & Vie).

**Contacts presse :**  
Matthieu Desplats  
Directeur des relations presse  
06 58 09 01 61  
[matthieu.desplats@korian.com](mailto:matthieu.desplats@korian.com)

Julie Mary  
Responsable des relations presse  
06 59 72 50 69  
[julie.mary@korian.com](mailto:julie.mary@korian.com)

Florian Bachelet  
Responsable des relations presse  
06 79 86 78 23  
[Florian.bachelet@korian.com](mailto:Florian.bachelet@korian.com)