



COMMUNIQUE

Paris, le 18 mars 2020

Tous mobilisés contre le coronavirus

A compter du 25 février 2020, dans le cadre de l'épidémie liée au coronavirus (Covid-19), le groupe Korian a proactivement activé sur l'ensemble de ses établissements en Europe le niveau 2 de son Plan Vigilance Epidémies.

A ce titre, outre les mesures barrière usuelles habituellement en place (lavage systématique des mains notamment à l'entrée des établissements et/ou désinfection avec des solutions hydro-alcooliques, bio-nettoyage...), ont été mises en œuvre dans chaque établissement les mesures suivantes :

- signature systématique d'un registre par tout visiteur externe;
- point d'accès unique à l'établissement;
- mesure de la température des personnels entrant sur les sites et 2 fois par jour de tous les résidents/patients;
- limitation des événements externes avec rappel strict des mesures de prévention;
- activités collectives en petits groupes;
- signalement à la cellule de crise Groupe de toute suspicion de symptôme infectieux pour analyse immédiate et mise en place le cas échéant des mesures de protection adaptées.

Toutefois, en Italie, compte tenu de l'évolution de la situation épidémique, le Groupe a décidé d'activer directement le niveau 3 du Plan Vigilance Epidémies qui prévoit la limitation des visites externes aux seuls salariés et professionnels de santé, sauf situation particulière.

Le Groupe a ensuite pris la décision d'activer le niveau 3, à compter du 6 mars sur l'ensemble du réseau français au vu de la situation épidémiologique puis, à compter du 13 mars, en Allemagne, en Belgique et désormais aux Pays-Bas.

Lorsqu'il existe, sur un site donné, un risque de contagion pour les résidents ou patients, des mesures complémentaires de confinement internes sont prises pour limiter les interactions entre les personnes potentiellement porteuses du virus et les autres résidents. Les équipes médicales et administratives concentrent tous leurs efforts sur la prévention de la maladie et le maintien des conditions de bien-être des résidents et patients.

Pleinement conscient du sacrifice que représente pour les familles et les résidents le fait de devoir renoncer temporairement aux visites régulières, Korian met tout en œuvre pour permettre le maintien des contacts sous toutes les formes. Sont ainsi déployées des solutions conviviales et innovantes comme l'utilisation de plateformes digitales permettant d'échanger des photos et

des messages (Korian Générations en France et en Belgique) ou le recours à des systèmes de vidéoconférences.

Une cellule de suivi a été mise en place dans chacun des pays, et au niveau du Groupe ; par ailleurs, nos directions médicales sont en lien étroit avec les autorités sanitaires.

Par ailleurs, pour rappel :

En France, dans le cadre d'un protocole signé avec l'Agence nationale de Santé publique en 2018, les maisons de retraite du groupe Korian font partie d'un réseau sentinelle et collaborent à ce titre avec les centres nationaux de référence pour le diagnostic et la prévention des infections respiratoires aiguës.