



L'INTERVIEW ACTU – Le 13/04/2020 – 07 :39 :01

Invitée : Nadège Plou, directrice des ressources humaines France de Korian

MATTHIEU BELLIARD

Bonjour Nadège PLOU.

NADEGE PLOU

Bonjour Matthieu BELLIARD.

MATTHIEU BELLIARD

Vous êtes la DRH, la directrice des Ressources humaines France du groupe KORIAN, leader européen dans le secteur des EHPAD en France, 308 établissements, je parle sous votre contrôle, 23 000 résidents. Le dernier bilan dans les EHPAD, 5 140 morts mais on ne vous a pas invitée pour tenir uniquement un décompte lugubre bien sûr mais pour répondre à de nombreuses interrogations. D'abord, une question un peu large : est-ce que vous avez la situation en main ? Est-ce que vous avez dans vos établissements la situation sous contrôle ?

NADEGE PLOU

Alors, c'est une pandémie exceptionnelle et à pandémie exceptionnelle, nous avons mis en place des moyens exceptionnels que nous réajustons chaque jour. Donc nous avons, tout d'abord, mis en place une équipe de recruteurs au niveau central, plus de 35 personnes qui recrutent du lundi au dimanche pour pouvoir faire en sorte que nos équipes qui aujourd'hui doivent se reposer puissent aller souffler au quotidien. Donc aujourd'hui, c'est vraiment une organisation millimétrée que nous remettons en question chaque jour ensemble avec les partenaires sociaux.

MATTHIEU BELLIARD

Beaucoup de questions, je le disais, qui se posent sur les protocoles, sur le matériel, les équipements, on va parler de tout ça, sur l'isolement des personnes âgées aussi, les familles bien sûr. Mais d'abord cet appel de Bruno au 39 21 – c'est un prénom d'emprunt, je le précise – il était sur notre antenne vendredi matin et c'est un de vos salariés dans la région lyonnaise. Ecoutez ce qu'il disait.

BRUNO, SALARIE D'UN EHPAD DU GROUPE KORIAN

Ce que je voulais signaler, vous saviez que le Premier ministre avait signalé qu'il fallait une personne par chambre et la politique de KORIAN, c'est le remplissage, le remplissage, le remplissage

MATTHIEU BELLIARD

Ca veut dire qu'il n'y a pas un résident par chambre chez vous ?

BRUNO

Non du tout, du tout ; on avait un résident dans une seule chambre, écoutez, ils ont fait venir une personne de l'extérieur dans la chambre qui n'a

pas été testée et concrètement, cette chambre est en isolement pendant 14 jours et le président qui était dans la chambre précédemment, il a un masque sur lui. Donc si le nouveau résident a le Covid, l'autre personne le prendra aussi, tout ça pour faire du bénéfice.

MATTHIEU BELLIARD

Nadège PLOU, c'est vrai ce que dit Bruno ?

NADEGE PLOU

Non, c'est faux. Nous appliquons strictement les mesures de confinement. Bien sûr, nous avons des chambres doubles dans nos maisons puisque nous accueillons aussi des couples dans nos maisons au quotidien mais être en confinement, ça peut aussi être en confinement dans une seule chambre. Donc ça veut dire avoir des mesures de précaution et notamment porter des masques pour faire en sorte que ce virus ne se transmette pas de résident à résident.

MATTHIEU BELLIARD

Il y a des chambres où il y a deux résidents mais c'est normal, c'étaient des chambres doubles déjà, c'est ce que vous dites mais Bruno précisait aussi que cette personne arrivée n'avait pas été testée.

NADEGE PLOU

Alors quand les personnes ne sont pas testées, elles sont de fait ...Nous mettons tout en place en termes de protection individuelle dans l'attente des tests. Donc c'est notamment le cas quand nous avons des personnes symptomatiques, donc nous munissons à ce moment-là ces personnes de protection et notamment le port de masques systématique et équipons les équipes qui vont s'occuper de ces nouveaux résidents effectivement de l'ensemble des protections individuelles.

MATTHIEU BELLIARD

Très bien ; donc ce que disait Bruno, il n'y a pas de politique de remplissage et vous respectez scrupuleusement les consignes données par l'exécutif, vous savez que si c'était faux, on serait appelé derrière au 39 21 !

NADEGE PLOU

Exactement. En fait, plus exactement nous mettons tout en place en matière de protection individuelle, de masques chirurgicaux et de masques FFP2 quand les personnes sont en contact du Covid.

MATTHIEU BELLIARD

Les personnels sont-ils tous équipés, convenablement équipés ?

NADEGE PLOU

Les personnels sont tous équipés donc ils ont des gants, ils ont des charottes, ils ont des *surboots*, ils ont des masques chirurgicaux pour les personnes qui ne sont pas en contact direct avec des personnes atteintes du Covid et ils ont des masques FFP2 quand il s'agit, cette fois-ci, de prodiguer des soins de contact, notamment la toilette du visage par exemple puisque la personne cette fois-ci n'est plus équipée, le résident n'est plus équipé de masque chirurgical et donc on dote nos équipes de masques FFP2.

MATTHIEU BELLIARD

KORIAN, je resitue, c'est le numéro 1 européen de maisons de retraite. Vous avez enregistré une trentaine de décès sur 109 résidents dans l'EHPAD « La Riviera » à Mougins et il y a cette aide soignante qui est décédée à

Mulhouse aussi. Quand je vous écoute ce matin, vous dites que le groupe KORIAN n'a aucune responsabilité dans ces bilans, dans ces décès ?

NADEGE PLOU

La question n'est pas la question de responsabilité ; aujourd'hui, la question c'est vraiment de mettre tout en œuvre pour équiper et protéger nos équipes et nos résidents. Vous faites allusion au décès que nous avons eu à « La Filature », j'en profite pour avoir une pensée particulière pour le mari d'Elisabeth qui était aide-soignante chez nous à « La Filature » et qui connaissait son métier qui était là depuis plus de quatre ans.

MATTHIEU BELLIARD

Mais elle était équipée, pardonnez-moi, elle était équipée ?

NADEGE PLOU

Alors, Elisabeth, en fait, elle ne s'occupait pas de résidents atteints du Covid et elle était pourtant équipée d'un masque FFP2 puisqu'elle nous en avait fait la demande pour des raisons personnelles et donc oui Elisabeth, comme l'ensemble des salariés de la maison de retraite de « La Filature », était équipée et sont équipés de protection individuelle, de masques chirurgicaux pour les un quand ils ne sont pas en charge du Covid et de masques FFP2 quand ils sont en charge du Covid.

MATTHIEU BELLIARD

KORIAN, ce sont 23 000 résidents, Nadège PLOU. Aujourd'hui est-ce que vous sauriez chiffrer combien sont contaminés ?

NADEGE PLOU

Non, pour le coup alors là c'est une question qui n'est pas de ma responsabilité. Aujourd'hui, vous savez que les tests ne sont pas systématiques Aujourd'hui, les tests et on a poussé nous très fort pour pouvoir obtenir un maximum de tests. Aujourd'hui, les tests sous l'égide de l'autorité publique, donc nous saurons ...

MATTHIEU BELLIARD

Vous demandez à être prioritaires, Nadège PLOU ? Le président de la République doit parler ce soir ; il sera notamment question des méthodes de déconfinement. Est-ce que les résidents sont prioritaires ? Est-ce qu'ils seront testés ? Vous demandez à ce qu'ils le soient ?

NADEGE PLOU

Bien entendu, les personnes fragilisées doivent être prioritaires pour pouvoir obtenir des tests ; nous l'avons déjà fait dans un certain nombre d'établissements. Ca nous permet au-delà du confinement d'aller plus loin, de pouvoir sectoriser. Sectoriser, ça veut dire à l'intérieur même d'une maison, rendre très hermétiques ses différents étages pour faire en sorte que il n'y ait pas de contamination et qu'on puisse lutter sur la propagation, contre la propagation de ce virus.

MATTHIEU BELLIARD

Un mot, Nadège PLOU, pour terminer du lien social bien sûr au sens très large, c'est particulièrement sensible à l'issue de ce week-end pascal : des familles qui ne voient plus leurs aînés, des générations qui sont séparées et on sait quelle que soit la durée du confinement dans le pays que ce sera encore plus long pour vos résidents.

NADEGE PLOU

C'est effectivement une situation très, très, très compliquée ; il faut que le lien soit maintenu, les équipes font un maximum. Enfin, il faut faire confiance aux plus de 20 000 personnes qui aujourd'hui œuvrent et je leur rends hommage, ce sont vraiment des héros au même titre que les personnes des hôpitaux, elles œuvrent aujourd'hui chaque jour pour maintenir le lien, pour faire en sorte que les personnes puissent faire un tour dans le jardin, pour maintenir le lien *via* la technologie par exemple avec Skype, de faire en sorte qu'il y ait des contacts téléphoniques, que les personnes puissent se voir par ces réseaux.

MATTHIEU BELLIARD

Et ça, c'est partout, c'est partout, Nadège PLOU ?

NADEGE PLOU

Ca, aujourd'hui, c'est mis en place dans l'ensemble de nos maisons et en a même fait en sorte dernièrement de mettre en place un renforcement d'une cellule téléphonique ouverte à l'égard des familles pour aussi les rassurer. Je comprends tout à fait, nous comprenons tout à fait que ce soit un moment excessivement compliqué pour ces familles qui depuis plus d'un mois ne voient plus leurs proches mais sachez qu'aujourd'hui, les 20 000 personnes qui sont dans nos maisons œuvrent chaque jour pour maintenir ce lien et s'occuper comme il se doit des résidents.

MATTHIEU BELLIARD

Nadège PLOU, merci beaucoup d'avoir répondu à nos questions en direct sur Europe 1, je le précise évidemment, DRH France du groupe KORIAN, leader européen des maisons de retraite, des EHPAD. Merci Nadège FLOU d'avoir répondu à nos questions en direct ce matin. 07 :46 :35
FIN*