



RTL Matin – Le 10/04/2020 – 9h04

Invitée : Sophie BOISSARD, directrice générale du groupe Korian

YVES CALVI

Bonjour Sophie BOISSARD.

SOPHIE BOISSARD

Bonjour Yves CALVI.

YVES CALVI

Merci beaucoup d'être avec nous ce matin sur RTL, vous êtes la directrice générale du groupe KORIAN, un réseau d'EHPAD qui compte 300 établissements en France, 240 en Allemagne, 150 au Benelux et 80 en Italie. Les EHPAD sont devenus, en tout cas on en a la perception comme le point noir de la contamination au coronavirus dans notre pays. Quelle est la situation précisément dans vos établissements au moment où nous parlons ?

SOPHIE BOISSARD

D'abord, merci beaucoup de me donner la parole ce matin ; si vous voulez des chiffres, je peux vous dire que parmi les 23 000 personnes qui habitent dans l'une de nos maisons de retraite en France, nous comptons à ce jour depuis le 1er mars 356 personnes qui sont mortes soit qu'elles avaient le coronavirus, soit qu'on pense qu'elles l'avaient. Chacune de ces morts est un drame, un drame individuel, un drame pour les proches bien sûr, un drame pour les équipes, pour les soignants qui les ont accompagnées et qui souvent eu l'impression qu'elles partaient très vite, brutalement sans qu'ils aient pu faire leur mission, leur vocation de soignant jusqu'au bout. Ce sont vraiment des situations extrêmement difficiles. Ce que je veux vous dire, c'est qu'à travers l'Europe depuis deux mois, l'épidémie a commencé en Italie puis en Espagne et maintenant, elle est très forte en France et elle progresse vers le nord de l'Europe, eh bien, nous nous battons, nous les hommes et les femmes de KORIAN sans relâche pour faire barrage au virus, pour accompagner les personnes qui sont contaminées lorsque le virus a pénétré dans les établissements et pour aussi prendre en charge, accompagner le mieux possible l'angoisse des familles. Et c'est effectivement une situation, un défi qui est absolument sans précédent pour nous tous, pour toute la communauté !

YVES CALVI

Sophie BOISSARD, si vous le voulez bien, vous venez de nous donner une photographie qui est la photographie d'ordre général, on va reprendre les têtes de chapitre. Une des grandes angoisses, vous le savez, en ce moment pour les familles et c'est d'ailleurs des reproches qui apparaissent régulièrement, ce sont les retards ou les loupés, que pouvez-vous dire à toutes

les familles dont un proche est en EHPAD et qui sont inquiètes et surtout est-ce que vous nous confirmez que, pour l'instant, le contact est absolument impossible entre les familles et les personnes que vous accueillez ? Vous nous avez annoncé bien entendu qu'elles étaient de l'ordre de 23 000 aujourd'hui dans notre pays.

SOPHIE BOISSARD

Non, dans notre pays, il y a 700 000 personnes qui habitent, qui vivent dans une maison de retraite et effectivement la décision qui a été prise par les autorités sanitaires pour les protéger parce qu'elles sont âgées, parce qu'elles sont vulnérables, ça a été de limiter au plus strict, d'interdire désormais les visites pour les protéger de la contagion. Et ça crée évidemment une énorme angoisse à la fois pour les personnes elles-mêmes qui ne voient plus leurs proches ou qui les ont par Skype ou par des moyens qui ne sont pas équivalents un contact physique et ça crée aussi une énorme mauvaise conscience ou angoisse pour les familles qui ne peuvent pas être au plus près de leurs proches et qui ont peur qu'elles partent sans elles.

YVES CALVI

Mais vos personnels peuvent-ils informer les familles sur ce qui se passe parce qu'en fait voilà on a l'impression qu'en quelque sorte, vous voyez les EHPAD se sont fermés et qu'il y a une rupture qui est totalement, enfin terrible ?

SOPHIE BOISSARD

Ce que je peux vous dire, ce qui se passe chez nous c'est que d'abord, évidemment chacun est informé de la situation concernant de santé de son proche, il y a toujours un référent familial pour chaque personne qui habite en EHPAD et d'autre part à tout moment, on peut être appelé, les établissements peuvent être appelés, donc les familles peuvent prendre des nouvelles et des visites sont organisées lorsque l'notamment en accompagnement de fin de vie à chaque fois que c'est possible. Donc oui, le contact, il est possible, il est difficile lorsqu'on est ...pour les quelques maisons qui ont connu des situations épidémiques majeures parce que vous imaginez, lorsque vous avez une épidémie qui se déclenche comme c'est arrivé dans quelques établissements fortement vous avez beaucoup, beaucoup de personnes qui sont atteintes, qui ont besoin de soins, vous avez une partie du personnel, parfois jusqu'à la moitié, qui est elle-même malade et qu'il faut remplacer dans la hâte et vous avez évidemment la demande très forte de chacun des proches d'être tenu informé au quotidien de ce qui se passe. Et donc c'est difficile.

YVES CALVI

Dans cette période de crise, est-ce que vous reconnaissez que des erreurs ont eu lieu d'une quelconque façon, des torts et vous souhaitez vous en parler ce matin clairement aux familles qui nous écoutent ?

SOPHIE BOISSARD

Ce que je peux dire en particulier en en pensant par exemple à la question de la maison de Mougins près de près de Cannes ou de Thise dans le Doubs qui ont été parmi les toutes premières touchées par l'épidémie, on était vraiment au tout début du mois de mars lorsque le virus a visiblement pénétré dans la maison, c'est que très clairement, la violence de l'épidémie a été telle que l'information et les contacts n'ont peut-être pas été ce qu'ils

auraient dû être au quotidien mais ce qui est très important, c'est qu'aujourd'hui, on a appris de ces situations tragiques et que l'on a aujourd'hui une qualité de dialogue et en tout cas un engagement extrêmement fort qui est pris par chacune de nos équipes qui est : nous disons ce qui se passe si un cas d'infection est constaté dans la maison. Et nous tenons chaque référent familial, j'insiste, enfin pas tous les membres de la famille, c'est impossible mais chaque référent familial précisément informé de la situation de santé de son parent et des décisions qui doivent être prises le concernant.

YVES CALVI

Alors, ce que vous venez de dire est très important parce que ce que certainement une grande partie du grand public n'a pas aperçu jusqu'ici, c'est qu'un référent familial est toujours désigné lorsqu'une personne rentre en EPHAD et qu'évidemment, on ne va pas téléphoner à l'intégralité de la famille pour lui expliquer ce qui se passe, c'est le boulot du référent de le faire, ce qui par ailleurs permettra de ne pas bloquer vos standards ou en tout cas les communications avec ces référents. Avez-vous aujourd'hui au moment où nous parlons des problèmes de matériel comme beaucoup des professions de santé ? Peut-on faire un point là-dessus ? C'est très important aussi pour votre personnel et bien entendu pour ceux qui sont pris en charge dans les EHPAD.

SOPHIE BOISSARD

Merci beaucoup pour votre question ; nous nous battons jour et nuit depuis 2 mois pour avoir le matériel nécessaire. A l'heure où je vous parle, nous avons en permanence 10 jours de stocks pour chacune de nos maisons disponibles en termes évidemment de masques, en termes de gants, en termes de blouses, en termes de charlottes. Nous avons aussi grâce au soutien de nos fournisseurs tout ce qu'il faut en termes de matériel d'oxygénothérapie, c'est très important mais c'est un combat. Je peux vous dire aujourd'hui, j'ai dit 10 acheteurs qui travaillent jour et nuit pour sécuriser ces approvisionnements et il y a une trentaine de personnes qui se sont portées volontaires au sein de l'entreprise pour aller approvisionner tous les sites, pour être sûr qu'on ait en permanence ces 10 jours de stock devant nous. C'est un combat parce qu'il faut bien qu'on se le dise personne, personne, personne à travers l'Europe n'était prêt à la pandémie qui s'est abattue sur nous et tout le monde s'est jeté sur les stocks et sur les matériels ou même moment. C'est pareil pour les médicaments et c'est pour ça qu'il nous a fallu mettre en place en quelques jours, en quelques semaines, une véritable machine de guerre pour gérer ces achats, ces approvisionnements et cette logistique et vous savez qu'il y a aussi eu dans certains cas des vols, y compris dans les sites logistiques. Donc c'est vraiment un combat de tous les instants que de sécuriser ses stocks mais on y arrive !

YVES CALVI

Avez-vous eu des décès ou des intervenants dans votre personnel qui ont été touchés par le virus ?

SOPHIE BOISSARD

À l'heure où je vous parle nous nous déplorons le décès d'une aide soignante à Mulhouse ; c'est une femme. Elisabeth avait 3 enfants et je voudrais dire aujourd'hui à quel point je pense à son mari, à ses enfants, à ses collègues à l'ensemble de la communauté de l'établissement « La Filature » à Mulhouse. Oui, oui nous avons nous avons du personnel qui est contaminé et

je voudrais rendre hommage ce matin au courage de ces soignants en maison de retraite qui chaque jour voilà sont là auprès de leurs résidents, auprès de leurs patients qui se démènent, qui assurent quoi qu'il arrive et quelles que soient les critiques, qui portent sur eux, sur leurs épaules les angoisses des familles et la mauvaise conscience collective qu'on a tous vis-à-vis de nos personnes âgées. Et je crois que François HOLLANDE a rendu récemment hommage au personnel des maisons de retraite, je l'en remercie. Je crois vraiment que ce dont on a besoin aujourd'hui tous, c'est cette union sacrée autour de nos soignants et autour de celles et ceux qui ont choisi de se dévouer à l'accompagnement des plus fragiles et des plus âgés.

YVES CALVI

Je rappelle que le père de François HOLLANDE est lui-même décédé récemment dans une maison de retraite. Une toute dernière question et j'aimerais une réponse rapide s'il vous plaît, excusez-moi de vous bousculer mais allez-vous faire pour le coup des tests de dépistage auprès de votre personnel ?

SOPHIE BOISSARD

Nous allons faire des tests de dépistage auprès de tous nos résidents et auprès de tous nos personnels. Pour ça, il faut des tests et je me réjouis qu'Olivier VERAN ait annoncé la semaine dernière ...

YVES CALVI

Vous les avez ?

SOPHIE BOISSARD

Ces tests sont entre les mains des autorités sanitaires, il n'y en a pas assez pour l'instant mais c'est en train de monter en nombre et à chaque fois que c'est possible, nous les demandons et nous les réalisons. Ca a été le cas à Mougins et c'est en train de se faire de proche en proche dans l'ensemble du réseau. C'est très, très important, c'est la clé du combat, c'est la clé de la protection. Merci.

YVES CALVI

Merci beaucoup Sophie BOISSARD d'avoir pris la parole sur l'antenne de RTL et en direct ce matin ; je rappelle que vous êtes directrice générale du groupe KORIAN et que vous nous avez annoncé ce chiffre de 356 décès dans l'ensemble de vos établissements dans notre pays. Bonne journée à vous.
09 :14 :00 FIN*